



## **POSLANIE, VÍZIA, STRATEGICKÉ CIELE A HODNOTY ZARIADENIA**

	Pre organizáciu spracoval	Schválil
Meno	PhDr. Martina Čechová	Ing. Janka Bodnárová
Funkcia	Manažér kvality	Poverená riadením
Dátum	30.12.2024	30.12.2024
Podpis		

## **1 Stručný popis zariadenia**

1. Zariadenia IDEA poskytuje sociálnu službu podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ( ďalej len zákon ) a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom.
2. Celková kapacita zariadenia je 114 miest pre klientov. Starostlivosť o klientov je zabezpečovaná v zmysle organizačnej štruktúry.  
Organizačne sa zariadenie člení na päť úsekov:
  - Úsek riaditeľa
  - Úsek sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie
  - Úsek ošetrovateľsko – opatrovateľský
  - Úsek prevádzkový
  - Úsek stravovací
3. Zariadenie ponúka pre klientov množstvo podporných aktivít a rehabilitačných terapií, kde môžu zmysluplne tráviť svoj čas a čo najviac sa integrovať do normálneho života. Majú možnosť pracovať v rámci aktivít s prvkami arteterapie a ergoterapie, tráviť svoj voľný čas prostredníctvom voľnočasových aktivít.
4. Klienti majú tiež vytvorené podmienky pre šport a relaxačné aktivity (Snoezelen). Významné je zabezpečenie pravidelných denných aktivít a terapií: zmyslová aktivizácia, zvládnuť stres uľahčuje terapia pobytom v multisenzorickej miestnosti, aktivity v dielňach.
5. Okrem týchto činností sa klienti v našom zariadení môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít – individuálnych a skupinových nákupov, prechádzok, výletov a spoločenských, športových i kultúrnych podujatí. Voľný čas môžu tráviť vo vlastnej záhrade, alebo posedením v altánku. Spokojnosť a dôstojný život klientov vnímame ako našu prioritu. Všetky naše snahy smerujú k všestrannému rozvoju ich osobnosti. Klientov vnímame ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa spolupodieľajú na ponúkanej pomoci.

## **2 Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných sociálnych služieb s výhľadom do budúcnosti**

1. IDEA – DSS Prakovce poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na klienta. Súčasťou poskytovanej služby je, okrem sociálnej práce a sociálneho poradenstva, nepretržitá ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť zabezpečená prostredníctvom zdravotných sestier, zdravotníckych asistentov, opatrovateľov a opatrovateliek. Okrem toho poskytujeme ešte fyzioterapeutickú starostlivosť a sociálnu rehabilitáciu, ktorá zahŕňa nácvik sebaobslužných činností a podporu klientov k samostatnému, či menej závislému životu i uspokojovaniu svojich

potrieb. Fyzioterapia zahŕňa individuálne cvičenia, využívanie rehabilitačných zariadení a klasických masáží.

2. Lekársku starostlivosť zabezpečujú všeobecní lekári v rámci ambulantnej starostlivosti. Pri zdravotných problémoch, zhoršení zdravotného stavu, poškodení zdravia sú klienti dopravení v sprievode zodpovedného zamestnanca (sestra, praktická sestra, opatrovatelka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie) do ambulancie príslušného lekára, prípadne prichádzajú lekári na základe dohody aj do zariadenia. Ak všeobecný lekár odporučí klienta k špecialistovi zabezpečuje sa klientom špecializovaná ambulantná prípadne ústavná starostlivosť.
3. Máme záujem poskytovať sociálne služby tak, aby klienti mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života. Snažíme sa umožniť našim klientom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy so širším okolím. Taktiež nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich klientov.
4. Snažíme sa zapájať klientov aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia, má klient právo tráviť čas aj mimo zariadenia, spolu so svojou rodinou, či príbuznými. Cieľom je sociálna integrácia, tzn. udržať klientov v kontakte s ich sociálnym okolím a vylúčiť tak riziko sociálneho odlúčenia.
5. Dôležitými činiteľmi pri napĺňaní našich cieľov je akceptovanie slobodnej voľby klienta od príchodu do zariadenia a výberu cieľov (komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie).
6. V IDEA - DSS uplatňujeme individuálny prístup ku každému z klientovi. Individuálna práca s klientami je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých tímov vedie k vyššej kvalite poskytovanej sociálnej služby. Každý klient má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti klienta, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti klienta. Pri poskytovaní služieb v našom zariadení zachovávame diskretnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách našich klientov.

## SWOT ANALÝZA ZARIADENIA



### Silné stránky

# S

- dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb v predmete činnosti zariadenia
- kvalifikovaný a sociálne orientovaný manažment
- možnosti rozvoja kvality života klientov sociálnej služby
- otvorenosť zariadenia pre záujemcov
- realizácia supervízie v zariadení
- dobrá spolupráca s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami (pravidelné návštevy lekárov v zariadení, profesionálna komunikácia, ľudský prístup)
- spolupráca so zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja – spoločné aktivity klientov a výmeny skúseností personálu

### Slabé stránky

# W

- absencia špecializovaného zariadenia
- žiadne, alebo veľmi slabé rodinné väzby klientov
- neochota zamestnancov k potrebám zmeny
- málo aktivít od zamestnancov k hľadaniu nových aktivít práce s klientmi
- informovanosť pracovníkov o individualite a individuálnom prístupe pre každého klienta
- takmer žiadne možnosti pracovného uplatnenia klientov na trhu práce
- náročnosť o starostlivosť o klientov s psychiatrickými diagnózami
- nízka informovanosť verejnosti o schopnostiach a potrebách ľudí s postihnutím.
- nízka zapojiteľnosť klientov do aktivít v popoludňajších hodinách.

### Príležitosti

# O

- Viacdrojové financovanie sociálnych služieb dotácie granty, projekty EÚ, sponzorské dary a získavanie grantov
- poskytnúť klientom viac príležitostí rozhodovať o sebe
- zvýšiť kvalitu života klientov
- možnosť získavať finančné prostriedky od sponzorov, prostredníctvom dotácií, fondov, grantov

### Hrozby

# T

- zvyšujúca sa byrokracia na úkor kvality sociálnych služieb
- vysoká náročnosť pre poskytovanie ss - zmiešané diagnózy /psychické poruchy
- nedostatok finančných prostriedkov na úpravu a rekonštrukciu izieb (vyhláška MZ SR č. 210/2016 Z. z. o bytových priestoroch)
- významné legislatívne zmeny
- starnutie klientov, zhoršujúci sa zdravotný stav
- riziko vzniku syndrómu vyhorenia



**POLITIKA KVALITY**  
**IDEA DSS PRAKOVCE**



*„Tam, kde prinášaš úsmev a radosť do života, robíš najkrajšiu vec na svete“.*



**Poslanie**

V našom domove sociálnych služieb poskytujeme sociálne služby pre osoby, ktoré majú najmenej 18 rokov, zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie, ktorá vznikla z dôvodu ich ťažkého zdravotného postihnutia alebo z ich nepriaznivého zdravotného stavu

**Naším poslaním** je poskytovať sociálne služby zamestnancami, ktorých práca baví a naplňa, sú vo svojej práci profesionáli, odborníci a vidia v každom človeku jeho jedinečnosť a krásu. Poznať individuálne potreby a požiadavky každého klienta, akceptovať jeho individualitu a podľa toho ich naplňať, podporovať ich schopnosti, zručnosti a vedomosti. Klient je pre nás partnerom, jedinečnou osobnosťou, človekom so svojimi radosťami i starosťami, človekom s neopakovateľným životným príbehom.



**Vízia**

Víziou nášho zariadenia je zvyšovanie spokojnosti klientov a ich rodinných príslušníkov a komunity s poskytovanými sociálnymi službami, získanie ich dôvery a tak dobrého mena zariadenia.

Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta.

Záleží nám na udržiavaní odbornej úrovni vedomostí a zručností zamestnancov, a na ich neustálom zvyšovaní kvalifikácie.

Budeme sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia, dosahovať stabilitu a efektívne nakladanie s dostupnými finančnými prostriedkami, materiálnymi a personálnymi zdrojmi v súlade s platnými právnymi predpismi a normami.

Chceme byť zariadením, kde sa naši klienti budú cítiť ako vo svojej rodine a kde sa im poskytnú dobrá opatera a láska zároveň.

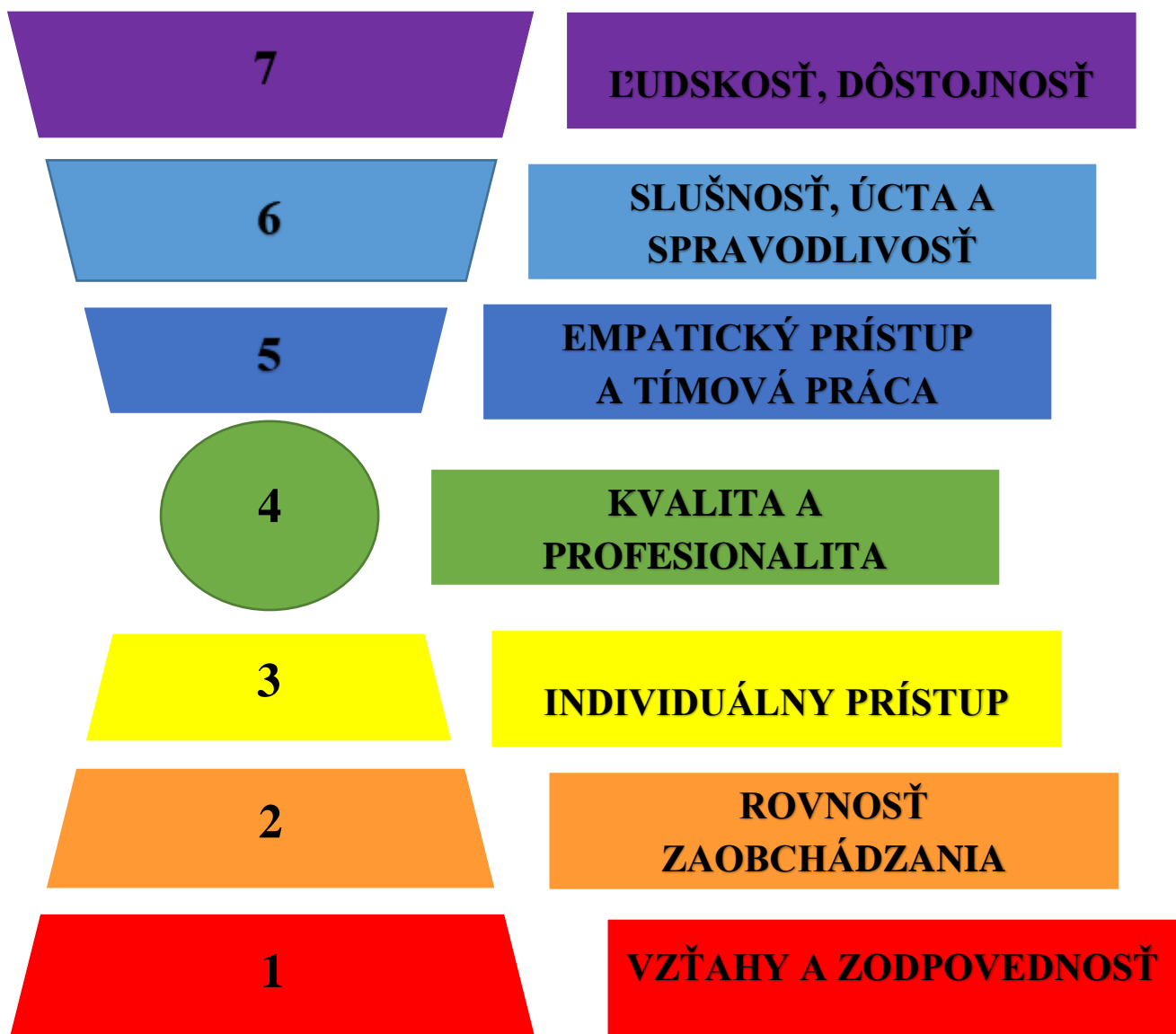
## CIELE A PRIORITY NA ROKY 2025- 2030



V IDEA – DSS Prakovce sme si stanovili čiastkové ciele a priority na roky 2025-2030

<b>Cieľ</b>	<b>Obsah</b>	<b>Obdobie</b>
Č.1	Sledovať výzvy a vypracovávať projekty s cieľom získania mimorozpočtových finančných prostriedkov na zabezpečenie zlepšenia materiálovo – technického vybavenia zariadenia, izieb klientov a rozvíjanie činnosti a aktivít klientov.	2025 - 2030
Č.2	Vykonávanie voľnočasových aktivít počas celého roku s klientmi so zameraním na ich potreby a požiadavky s ohľadom na mieru ich zdravotného a psychického stavu s cieľom čo najviac prispieť k rozvoju ich samostatnosti a sebastačnosti.	2025 - 2030
Č.3	Monitorovať spokojnosť klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej služby a tiež monitorovať spokojnosť zamestnancov.	2025 - 2030
Č.4	Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality. Oboznámiť zamestnancov s obsahom a cieľmi štandardov kvality, dbať na ich aplikovanie v praxi, - zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.	2025 - 2030
Č.5	Skvalitniť proces individuálneho plánovania. Intenzívnejšie prepojiť odborný tím a klienta v procese individuálneho plánovania. Intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov. Priebežne vzdelávať všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania. Informovať klientov o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života.	2025 - 2030
Č.5	V oblasti personálneho zabezpečenia realizovať systém celoživotného vzdelávania, supervízie zamestnancov a osobného rastu zamestnancov. Stanoviť individuálne osobné ciele zamestnancom. Vytvoriť a realizovať plán pravidelnej supervízie všetkých zamestnancov.	2025 - 2030
Č.6	Zmeniť postoj a myslenie u všetkých, ktorých sa proces skvalitňovania služieb dotýka. Zmeniť postoj a myslenie zamestnancov ale aj klientov tak, aby sa podporoval individuálny prístup a podporovala dôstojnosť každého klienta. Vzdelávať zamestnancov a aj klientov v oblasti ľudských práv, etického prístupu, sociálnej práce.	2025 – 2030
Č.7	Udržiavať a ďalej rozvíjať kvalitu sociálnych služieb vychádzajúcu z individuálnych potrieb klienta.	2025 – 2030
Č. 8	Zriadiť špecializované zariadenie v stredisku Prakovce a zariadenie podporovaného bývania v stredisku Matilda Huta	2025 – 2030
Č. 9	Zavedenie certifikátu kvality ISO	2025 - 2030

## HODNOTY ZARIADENIA IDEA - DSS



	<b>IDEA – DSS PRAKOVCE</b>	
	<b>Poslanie, vízia, strategické ciele a hodnoty zariadenia</b>	Strana 8/8

## **Záverečné ustanovenia**

S týmto dokumentom sú povinní oboznámiť sa všetci zamestnanci IDEA – DSS Prakovce .